



Qualis**APS**

CADERNOS QUALISAPS

**Instrumento de Autoavaliação
das Equipes do Núcleo
Ampliado de Saúde da Família
(eNasf-AB)**

CADERNO EQUIPES NASF-AB

2022

Programa de Qualificação da Atenção Primária do Distrito Federal

Elaboração e implantação de sistemática de avaliação
da Atenção Primária do Distrito Federal
Universidade de Brasília

CADERNOS QUALISAPS

Instrumento de Autoavaliação das Equipes do Núcleo Ampliado de
Saúde da Família (eNasf-AB)

Brasília, agosto de 2022

PROGRAMA QUALIS APS

Secretaria de Estado de Saúde do Distrito Federal

Secretaria Adjunta de Assistência à Saúde

Subsecretaria de Atenção Integral à Saúde

Coordenação da Atenção Primária à Saúde

Diretoria da Estratégia Saúde da Família

Gerência de Estratégia Saúde da Família

Gerência de Apoio à Saúde da Família

Gerência de Qualidade na Atenção Primária

Fundação Oswaldo Cruz – Gerência Regional de Brasília (Gereb/Fiocruz Brasília)

O Programa Qualis APS tem por objetivo cooperar no processo de qualificação da gestão e da assistência, visando à melhoria dos serviços prestados na Atenção Primária à Saúde do Distrito Federal. É viabilizado por meio de convênio da Secretaria de Estado de Saúde do Distrito Federal com a Fiocruz Brasília e conta com a colaboração de pesquisadores da Universidade de Brasília – UnB.

Instrumento de Autoavaliação das Equipes do Nasf-AB

Coordenação geral

Adriano de Almeida de Lima

Claudia Mara Pedrosa

Denise de Lima Costa Furlanetto

Leonor Maria Pacheco Santos

Magda Duarte dos Anjos Scherer

Maria Silvia Bruni Fruet de

Freitas

Wallace E. Boaventura G. Dos

Santos

Coordenação técnica

Cláudia Mara Pedrosa

Elaboração

Amanda Kellen Pereira da Silva

Brenda Ferreira de Abreu

Cláudia Mara Pedrosa

Luciana Gonzaga de Oliveira

Maria Silvia Bruni Fruet de Freitas

Lila Louise Moreira Martins

Franco

Colaboração

Barbara Ferreira Leite

Carine Bianca Ferreira Nied

Elizel Monteiro dos Santos

Karime da Fonseca Porto

Mayra Fernandes Xavier

Paulo Henrique Ferreira de Araujo Barbosa

Mariana Ramos Rodrigues

Tecnologia da informação

João Paulo Fernandes da Silva

Ricardo Ramos dos Santos

Rogério Baptista de Sousa

QUADRO 1 - Distribuição dos padrões no Instrumento de Autoavaliação das equipes do Núcleo Ampliado de Saúde da Família – Nasf-AB

Dimensão	Subdimensão	Padrão	Grau
I - ATENÇÃO AO USUÁRIO	1. Atenção integral	I.1.1. A eNasf-AB acolhe as demandas a partir de discussões com as equipes vinculadas, de maneira integrada e colaborativa.	IO
		I.1.2. A eNasf-AB busca realizar, de forma compartilhada com as equipes vinculadas, atividades voltadas à promoção da saúde e prevenção de agravos.	I
		I.1.3. A eNasf-AB desenvolve ações que garantam o cuidado longitudinal nas áreas prioritárias de saúde mental, reabilitação, alimentação/nutrição, assistência farmacêutica e assistência social, conforme as necessidades de saúde da população de seu território.	I
	2. Apoio matricial	I.2.1. A eNasf-AB compartilha a responsabilidade do cuidado com as equipes vinculadas.	IO
		I.2.2. A eNasf-AB trabalha na lógica do apoio matricial com as equipes vinculadas.	I
		I.2.3. A eNasf-AB utiliza o genograma, o ecomapa e o Projeto de Saúde no Território (PST) na sua atuação junto às equipes vinculadas.	III
		I.2.4. A eNasf-AB contribui com a qualificação dos encaminhamentos realizados aos demais níveis de atenção.	III
	3. Educação e Comunicação em Saúde	I.3.1. A eNasf-AB presta esclarecimentos aos usuários sobre a organização e o funcionamento da UBS e os serviços ofertados.	I
	4. Participação Social	I.4.1. A eNasf-AB promove a participação social e o protagonismo dos usuários do seu território.	III
	II - AÇÕES NO TERRITÓRIO	1. Cuidado no território	II.1.1. A eNasf-AB participa do diagnóstico situacional de sua área de abrangência.
II.1.2. A eNasf-AB realiza atendimento domiciliar.			I
II.1.3. A eNasf-AB atua, de forma compartilhada com as equipes vinculadas no cuidado longitudinal em diferentes condições de saúde e agravos da população do seu território.			IO
II.1.4. A eNasf-AB realiza ações integradas com as escolas do território.			II
III - ORGANIZAÇÃO DO TRABALHO	1. Coordenação do Trabalho	III.1.1. A eNasf-AB registra no e-SUS as ações desenvolvidas pela equipe.	IO
		III.1.2. A eNasf-AB discute seus processos de trabalho com as equipes vinculadas e com a gestão local.	IO
		III.1.3. A eNasf-AB organiza sua agenda a partir das demandas das equipes vinculadas e do território.	I
		III.1.4. A eNasf-AB recebe apoio da Gerência de Serviços da Atenção Primária (GSAP) no desenvolvimento de suas atividades e na organização do seu processo de trabalho.	I
	2. Educação	III.2.1. A eNasf-AB realiza, entre os seus integrantes, ações de educação permanente.	II

	Permanente	III.2.2. A eNasf-AB promove ações de educação permanente em parceria com as equipes vinculadas.	II
	3. Integração da Rede	III.3.1. A eNasf-AB busca articular com a rede intra e intersetorial a realização de ações de saúde.	III
IV - PLANEJAMENTO	1. Programação	IV.1.1. A eNasf-AB planeja, em discussão com as equipes vinculadas, a oferta dos serviços com base nas necessidades do território.	I
		IV.1.2. A eNasf-AB discute a programação das ações de saúde com as equipes vinculadas.	I
	2. Monitoramento e Avaliação	IV.2.1. A eNasf-AB discute o monitoramento e avaliação das ações de saúde com as equipes a que estão vinculadas.	II
		IV.2.2. A eNasf-AB monitora seu processo de trabalho a partir das necessidades das equipes vinculadas e do seu território.	II

QUADRO 2 - Distribuição dos padrões no instrumento de autoavaliação das eNasf-AB por dimensões, subdimensões e número de padrões

DIMENSÃO	SUBDIMENSÃO	Número de padrões
ATENÇÃO AO USUÁRIO	Atenção integral	3
	Apoio Matricial	4
	Educação e Comunicação em Saúde	1
	Participação Social	1
AÇÕES NO TERRITÓRIO	Cuidado no território	4
ORGANIZAÇÃO DO TRABALHO	Coordenação do Trabalho	4
	Educação Permanente	2
	Integração da rede	1
PLANEJAMENTO	Programação	2
	Monitoramento e avaliação	2

I. Atenção ao Usuário

1. Atenção integral

I.1.1. A eNasf-AB acolhe as demandas a partir de discussões com as equipes vinculadas, de maneira integrada e colaborativa.

Grau IO

Os cuidados ofertados pelos profissionais das eNasf-AB devem ocorrer, preferencialmente, por meio das equipes vinculadas. Isto promove a integração e o cuidado compartilhado entre as equipes e pode ampliar a resolutividade das demandas do serviço. É importante para garantir o acesso e o cuidado em saúde, considerando as condições de risco, as vulnerabilidades individuais e coletivas e as necessidades de saúde da população.

Elementos avaliáveis:

- A eNasf-AB garante o acesso ao cuidado em saúde em tempo oportuno, a partir de critérios clínicos e de vulnerabilidade para a priorização dos casos.
- A eNasf-AB realiza o atendimento ao usuário, visando o aumento da capacidade resolutiva das equipes vinculadas.
- A eNasf-AB busca elaborar, de forma compartilhada, protocolos e fluxogramas que direcionam e ordenam o cuidado a partir do acolhimento das equipes vinculadas.
- A eNasf-AB respeita as especificidades e vulnerabilidades dos usuários do seu território respeitando suas particularidades étnicas, culturais e sociais, como o atendimento a indígenas, população do campo e da floresta, comunidades assentadas, quilombolas, pessoas em situação de rua, povos ciganos, circenses, população privada de liberdade, adolescentes em cumprimento de medida socioeducativa e LGBTQIA+.

Considerando a escala de 1 a 5, sendo que 1 corresponde a “não cumpro” e 5 “cumpro totalmente”, responda.

1 2 3 4 5

I. Atenção ao Usuário

1. Atenção integral

I.1.2. A eNasf-AB busca realizar, de forma compartilhada com as equipes vinculadas, atividades voltadas à promoção da saúde e prevenção de agravos.

Grau I

As atividades de promoção da saúde têm por objetivo contribuir para uma melhor qualidade de vida da população e para construção de práticas pautadas na integralidade do cuidado e da saúde, levando em consideração a intersetorialidade e o processo de articulação entre as equipes de saúde e os usuários. As ações de prevenção podem servir para evitar causas de adoecimento, agravamento de quadros, bem como o excesso de intervenções clínicas que podem ter efeito prejudicial sobre o usuário.

Elementos avaliáveis:

- A eNasf-AB desenvolve ações individuais e coletivas de promoção à saúde e prevenção de agravos.
- A eNasf-AB apoia/incentiva as práticas corporais e de atividade física.
- A eNasf-AB desenvolve juntamente com as equipes vinculadas Práticas Integrativas em Saúde.
- A eNasf-AB realiza ações de orientação junto às famílias sobre agravos mais prevalentes no território.
- A eNasf-AB promove ações de promoção de alimentação saudável e prevenção da obesidade.
- A eNasf-AB promove ações de promoção da cultura de paz e direitos humanos.
- A eNasf-AB promove ações de prevenção das violências e de acidentes.
- A eNasf-AB realiza ações relacionadas à saúde sexual e reprodutiva e prevenção do HIV/IST.
- A eNasf-AB realiza ações relacionadas à promoção da saúde mental e prevenção ao uso de álcool, tabaco, e outras drogas.

Considerando a escala de 1 a 5, sendo que 1 corresponde a “não cumpro” e 5 “cumpro totalmente”, responda.

1 2 3 4 5

I. Atenção ao Usuário

1. Atenção integral

I.1.3. A eNasf-AB desenvolve ações que garantam o cuidado longitudinal nas áreas prioritárias de saúde mental, reabilitação, alimentação/nutrição, assistência farmacêutica e assistência social, conforme as necessidades de saúde da população de seu território.

Grau I

As ações dos Nasf-AB devem buscar atender as grandes áreas de atuação previstas nas normativas vigentes, relacionadas ao cuidado em saúde mental, reabilitação, alimentação/nutrição, assistência farmacêutica e assistência social. É importante modular estas ofertas às necessidades de saúde da população do seu território.

Elementos avaliáveis:

- A eNasf-AB realiza ações para ampliar a resolutividade da Atenção Primária à Saúde (APS) em termos clínicos e sanitários.
- A eNasf-AB realiza ações relacionadas às demandas de saúde mental de forma compartilhada com as equipes vinculadas, conforme as necessidades de saúde da população do seu território.
- A eNasf-AB realiza ações de cuidados em reabilitação de forma compartilhada com as equipes vinculadas, conforme as necessidades de saúde da população do seu território.
- A eNasf-AB realiza ações relacionadas à alimentação e nutrição de forma compartilhada com as equipes vinculadas, conforme as necessidades de saúde da população do seu território.
- A eNasf-AB realiza ações de assistência farmacêutica de forma compartilhada com as equipes vinculadas, conforme as necessidades de saúde da população do seu território.
- A eNasf-AB realiza ações de assistência social, de forma compartilhada com as equipes vinculadas, conforme as necessidades de saúde da população do seu território.

Considerando a escala de 1 a 5, sendo que 1 corresponde a “não cumpro” e 5 “cumpro totalmente”, responda.

1 2 3 4 5

I. Atenção ao Usuário

2. Apoio matricial

I.2.1. A eNasf-AB compartilha a responsabilidade do cuidado com as equipes vinculadas.

Grau IO

A atuação da eNasf-AB deve ser compartilhada com as equipes vinculadas, de forma horizontal e interdisciplinar, sendo assim, corresponsável pela atenção aos usuários. Para isso, é importante que as equipes pactuem a realização de ações compartilhadas, desenvolvidas por meio da cooperação, troca de saberes e considerando as necessidades do território.

Elementos avaliáveis:

- A eNasf-AB pactua o acesso para atendimento individual e coletivo por meio da responsabilização compartilhada e da pactuação com as equipes vinculadas.
- A eNasf-AB compartilha a responsabilidade das atividades em grupo com as equipes vinculadas.
- A eNasf-AB compartilha a responsabilidade dos eventos/campanhas com as equipes vinculadas.
- A eNasf-AB participa das reuniões com todas as equipes vinculadas, para discussão e acompanhamento longitudinal do cuidado.
- A eNasf-AB realiza atendimento individual com os usuários conforme pactuação com as equipes vinculadas.
- A eNasf-AB realiza visitas domiciliares de forma compartilhada com as equipes vinculadas.
- A eNasf-AB oferece apoio às equipes vinculadas no atendimento às situações urgentes ou imprevistas.
- A eNasf-AB mantém rotina de compartilhamentos dos atendimentos e atividades realizadas com as equipes vinculadas.

Considerando a escala de 1 a 5, sendo que 1 corresponde a “não cumpro” e 5 “cumpro totalmente”, responda.

1 2 3 4 5

I. Atenção ao Usuário

2. Apoio matricial

I.2.2 A eNasf-AB trabalha na lógica do apoio matricial com as equipes vinculadas.

Grau I

O apoio matricial é uma das principais estratégias de cuidado compartilhado da eNasf-AB junto às equipes vinculadas. A utilização de estratégias de apoio, por meio da troca de saberes e práticas entre os profissionais, possibilita a organização das ações de cuidado com o usuário e de apoio educativo às equipes. Contribui ainda, para a ampliação do escopo de atuação das equipes e o aumento de sua capacidade resolutive.

Elementos avaliáveis:

- A eNasf-AB realiza atendimentos compartilhados com as equipes vinculadas para responsabilização do cuidado e ampliação da clínica.
- A eNasf-AB realiza discussão de casos junto com as equipes vinculadas para o compartilhamento do cuidado.
- A eNasf-AB elabora em conjunto com as equipes vinculadas o Projeto Terapêutico Singular (PTS) nos casos mais complexos atendidos na UBS, junto com o usuário e familiares.

Considerando a escala de 1 a 5, sendo que 1 corresponde a “não cumpro” e 5 “cumpro totalmente”, responda.

1 2 3 4 5

I. Atenção ao Usuário

2. Apoio matricial

I.2.3. A eNasf-AB utiliza o genograma, o ecomapa e o Projeto de Saúde no Território (PST) na sua atuação junto às equipes vinculadas.

Grau III

O genograma é uma ferramenta que retrata graficamente informações referentes à organização das famílias e seus processos relacionais. O ecomapa é um diagrama das relações familiares com a comunidade e suas redes de apoio. Ambos são ferramentas para melhor compreensão e análise do contexto de vida da família, auxiliando o planejamento das ações pela eNasf-AB. Já o Projeto de Saúde no Território (PST) prevê ações de produção de saúde por meio da articulação dos diferentes atores e dispositivos do território, de modo a reduzir vulnerabilidades e contribuir para autonomia e qualidade de vida da comunidade local.

Elementos avaliáveis:

- A eNasf-AB conhece e utiliza o genograma para avaliar a composição e as relações entre os membros das famílias assistidas, com maior necessidade e complexidade.
- A eNasf-AB conhece e utiliza o ecomapa para mapeamento das relações entre a família e a comunidade, em casos de maior complexidade.
- A eNasf-AB utiliza as informações do genograma na elaboração de planos terapêuticos e no planejamento das ações junto às equipes vinculadas.
- A eNasf-AB utiliza as informações do ecomapa na elaboração de planos terapêuticos e no planejamento das ações junto às equipes vinculadas.
- A eNasf-AB atualiza as informações do genograma e do ecomapa ao longo do tempo.

Considerando a escala de 1 a 5, sendo que 1 corresponde a “não cumpro” e 5 “cumpro totalmente”, responda.

1 2 3 4 5

I. Atenção ao Usuário

2. Apoio matricial

I.2.4. A eNasf-AB contribui com a qualificação dos encaminhamentos realizados aos demais níveis de atenção.

Grau III

A Atenção Primária tem papel central na coordenação do cuidado e na ordenação da rede de saúde. Dessa forma, a eNASF-AB deve apoiar as equipes vinculadas na orientação e acompanhamento das demandas e encaminhamentos dos usuários do território juntos aos outros níveis de atenção, contribuindo para organização dos fluxos e resolutividade dos casos.

Elementos avaliáveis:

- A eNasf-AB tem conhecimento dos protocolos, fluxos e critérios de encaminhamentos para os demais níveis de atenção. A eNasf-AB discute com as equipes vinculadas os protocolos, fluxos e critérios de encaminhamento para os demais níveis de atenção.
- A eNasf-AB tem acesso facilitado aos protocolos, fluxos e critérios de encaminhamentos para os demais níveis de atenção.
- A eNasf-AB avalia, junto com as equipes vinculadas, os encaminhamentos relacionados aos cuidados ofertados pela eNasf-AB, realizados aos demais níveis de atenção a fim de qualificá-los.
- Os profissionais da eNasf-AB compartilham saberes do seu núcleo de conhecimento com os profissionais das equipes vinculadas a fim de aumentar a resolutividade dos atendimentos realizados por estes.
- A eNasf-AB, em parceria com as equipes vinculadas, estabelece fluxos de atendimento dos usuários na atenção primária, quando pertinente, aumentando o escopo de atuação das equipes e reduzindo os encaminhamentos aos demais níveis de atenção.
- A eNasf-AB fomenta, junto às equipes vinculadas, a discussão dos casos de usuários que aguardam atendimento em outros níveis de atenção de forma que eles continuem sendo acompanhados pela APS.

Considerando a escala de 1 a 5, sendo que 1 corresponde a “não cumpro” e 5 “cumpro totalmente”, responda.

1 2 3 4 5

I. Atenção ao Usuário

3. Educação e Comunicação em Saúde

I.3.1. A eNasf-AB presta esclarecimentos aos usuários sobre a organização e o funcionamento da UBS e os serviços ofertados.

Grau I

A comunicação acessível com os usuários deve fazer parte da rotina da eNasf-AB, por meio da orientação sobre o funcionamento e a oferta assistencial da UBS, a divulgação de informações que facilitem o acesso ao serviço, a adesão ao tratamento e a participação da comunidade no processo de cuidado.

Elementos avaliáveis:

- A eNasf-AB divulga suas ações junto à comunidade.
- A eNasf-AB disponibiliza informações sobre a organização e o funcionamento da UBS e do Nasf-AB.

Considerando a escala de 1 a 5, sendo que 1 corresponde a “não cumpro” e 5 “cumpro totalmente”, responda.

1 2 3 4 5

I. Atenção ao usuário

4. Participação Social

I.4.1. A eNasf-AB promove a participação social e o protagonismo dos usuários do seu território.

Grau III

A eNASF-AB pode desenvolver ações de integração com a comunidade, fortalecendo a autonomia e o protagonismo dos usuários no seu processo de cuidado. Além da atuação em espaços institucionalizados de participação social, como conselhos locais de saúde, deve-se estimular o envolvimento da população em ações desenvolvidas na UBS e no território.

Elementos avaliáveis:

- A eNasf-AB participa das reuniões dos conselhos locais de saúde.
- A eNasf-AB identifica e se articula com as lideranças e/ou representantes comunitários do seu território para a realização de ações de mobilização social.
- A eNasf-AB estimula os membros da comunidade no desenvolvimento de ações no território.
- A eNasf-AB estimula os membros da comunidade a participarem do planejamento das ações para melhoria da UBS.
- A eNasf-Ab desenvolve, junto às equipes vinculadas, ações de Educação em Saúde de acordo com as demandas do território visando a ampliação da autonomia do cuidado em saúde.

Considerando a escala de 1 a 5, sendo que 1 corresponde a “não cumpro” e 5 “cumpro totalmente”, responda.

1 2 3 4 5

II. Ações no território

1. Cuidado no território

II.1.1. A eNasf-AB participa do diagnóstico situacional de sua área de abrangência.

Grau II

Os profissionais do eNasf-AB contribuem para a qualificação do olhar sobre o território, levantando aspectos relativos para o diagnóstico situacional, possibilitando o planejamento das ações com base nas necessidades de saúde, educação, saneamento, segurança, transporte e habitação. É necessária a atualização periódica das informações para o monitoramento e avaliação das ações.

Elementos avaliáveis:

- A eNasf-AB realiza a classificação de risco e vulnerabilidade do seu território.
- A eNasf-AB participa e apoia o cadastramento do território ao qual está vinculado.
- A eNasf-AB participa do mapeamento dos equipamentos sociais, instituições intersetoriais (Organizações Não Governamentais – ONG, Organizações da Sociedade Civil de Interesse Público – OSCIP, entre outros) e iniciativas da comunidade (grupo de capoeira, escola de futebol, benzedeadas, entre outros) existentes no território.
- A eNasf-AB participa da atualização das informações do diagnóstico situacional.

Considerando a escala de 1 a 5, sendo que 1 corresponde a “não cumpro” e 5 “cumpro totalmente”, responda.

1 2 3 4 5

II. Ações no Território

1. Cuidado no território

II.1.2. A eNasf-AB realiza atendimento domiciliar.

Grau I

O atendimento domiciliar deve estar incorporado à rotina da eNasf-AB e das equipes vinculadas de forma sistemática e regular. Ele favorece o acolhimento e o vínculo e oportuniza a identificação e o manejo precoce de riscos individuais, familiares e comunitários.

Elementos avaliáveis:

- A eNasf-AB realiza visitas domiciliares de forma regular, contemplando-as na organização da agenda da equipe.
- A eNasf-AB organiza e compartilha sua agenda de visitas com as equipes vinculadas.
- A eNasf-AB considera as vulnerabilidades individuais, familiares e do território para priorização das visitas e atendimentos domiciliares.
- A eNasf-AB utiliza critérios de classificação de risco familiar para priorizar as visitas domiciliares.
- A eNasf-AB realiza visitas domiciliares em articulação com as equipes vinculadas para a avaliação e manejo de condições específicas.

Considerando a escala de 1 a 5, sendo que 1 corresponde a “não cumpro” e 5 “cumpro totalmente”, responda.

1 2 3 4 5

II. Ações no Território

1. Cuidado no território

II.1.3. A eNasf-AB atua, de forma compartilhada com as equipes vinculadas, no cuidado longitudinal em diferentes condições de saúde e agravos da população do seu território.

Grau IO

A eNasf-AB pode atuar de forma longitudinal em diferentes momentos da vida das pessoas do seu território adstrito, considerando a realidade epidemiológica, cultural, socioeconômica da população. Também pode auxiliar no planejamento conjunto às equipes, na realização de grupos educativos ou terapêuticos, bem como no cuidado às crianças, aos adolescentes, aos adultos ou aos idosos de seu território.

Elementos avaliáveis:

- A eNasf-AB atua de forma compartilhada no cuidado longitudinal nas diferentes condições e agravos da população do seu território.
- A eNasf-AB atua de forma compartilhada no cuidado longitudinal às pessoas com condições crônicas e negligenciadas, conforme as necessidades de saúde da população do seu território.
- A eNasf-AB desenvolve ações de prevenção e cuidado às pessoas em situação de vulnerabilidade, risco social e violência em conjunto com as equipes vinculadas, conforme as necessidades de saúde da população do seu território.
- A eNasf-AB atua com as equipes vinculadas, em ações de vigilância epidemiológica, ambiental e sanitária.

Considerando a escala de 1 a 5, sendo que 1 corresponde a “não cumpro” e 5 “cumpro totalmente”, responda.

1 2 3 4 5

II. Ações no território

1. Cuidado no Território

II.1.4. A eNasf-AB realiza ações integradas com as escolas do território.

Grau II

Os profissionais da eNasf-AB devem apoiar a comunidade escolar nas ações conjuntas de promoção da saúde e prevenção em saúde para o enfrentamento de vulnerabilidades e melhoria da qualidade de vida dessa população. As ações no âmbito do Programa Saúde na Escola (PSE) são uma possibilidade de atuação conjunta entre as áreas da Saúde e da Educação.

Elementos avaliáveis:

- A eNasf-AB de forma compartilhada com as equipes vinculadas realiza o mapeamento das escolas do território.
- A eNasf-AB busca compartilhar com as equipes vinculadas e com as equipes escolares a definição e o planejamento dos temas prioritários a serem trabalhados nas escolas.
- A eNasf-AB apoia a elaboração de materiais de suporte ou apresentações a serem trabalhados nas escolas do território.
- A eNasf-AB se articula com as equipes vinculadas para a realização de ações de promoção da saúde nas escolas.
- A eNasf-AB auxilia a comunidade escolar no enfrentamento das vulnerabilidades.
- A eNasf-AB apoia as ações de atenção e cuidado no contexto escolar.
- A eNasf-AB avalia, em conjunto com as equipes vinculadas, as ações realizadas junto às escolas.

Considerando a escala de 1 a 5, sendo que 1 corresponde a “não cumpro” e 5 “cumpro totalmente”, responda.

1 2 3 4 5

III. Organização do Trabalho

1. Coordenação do Trabalho

III.1.1. A eNasf-AB registra no e-SUS as ações desenvolvidas pela equipe.

Grau IO

A eNASF-AB deve registrar, monitorar e avaliar as ações realizadas. O registro das atividades no e-SUS permite o compartilhamento das informações, auxilia no diagnóstico e mapeamento do território, além de subsidiar o planejamento e tomada de decisão pelas equipes, contribuindo para o aprimoramento dos processos de trabalho.

Elementos avaliáveis:

- A eNasf-AB registra no e-SUS os atendimentos do paciente no prontuário
- A eNasf-AB registra no e-SUS o atendimento realizado em domicílio.
- A eNasf-AB registra no e-SUS as atividades coletivas.
- A eNasf-AB registra no e-SUS reuniões intra-NASF e com as eSF.
- A eNasf-AB registra no e-SUS reuniões com outras equipes de saúde.
- A eNasf-AB registra no e-SUS reuniões intersetoriais.
- A eNasf-AB registra no e-SUS ações de planejamento, monitoramento e avaliação.

Considerando a escala de 1 a 5, sendo que 1 corresponde a “não cumpro” e 5 “cumpro totalmente”, responda.

1 2 3 4 5

III. Organização do trabalho

1.Coordenação do trabalho

III.1.2. A eNasf-AB discute seus processos de trabalho com as equipes vinculadas e com a gestão local.

Grau IO

A organização dos processos de trabalho da eNasf-AB deve ser dialogada com as equipes vinculadas e a gestão local. A programação das ações pode ser discutida conjuntamente, bem como os fluxos e critérios para manejo compartilhado dos casos, de forma a permitir uma atuação complementar e integrada.

Elementos avaliáveis:

- A eNasf-AB define junto à equipe vinculada critérios para acionamento do apoio matricial.
- A eNasf-AB estabelece com a equipe vinculada critérios para atendimento da demanda espontânea.
- A eNasf-AB define junto à equipe vinculada meios de comunicação para contato para caso de situações de rotina ou urgentes/imprevistas.
- A eNasf-AB discute junto à equipe vinculada fluxos assistenciais internos para atendimento à demanda do território.
- A eNasf-AB utiliza ferramentas para facilitar a comunicação com a equipe vinculada.
- A eNasf-AB conhece as normativas e documentos técnicos que estabelecem as diretrizes de funcionamento do Nasf-AB.
- A eNasf-AB fomenta, junto às equipes vinculadas, o trabalho pautado na prática da Clínica Ampliada.

Considerando a escala de 1 a 5, sendo que 1 corresponde a “não cumpro” e 5 “cumpro totalmente”, responda.

1 2 3 4 5

III. Organização do trabalho

1.Coordenação do trabalho

III.1.3. A eNasf-AB organiza sua agenda a partir das demandas das equipes vinculadas e do território.

Grau I

O planejamento da agenda da eNasf-AB deve incluir a realização de ações compartilhadas, ações intersetoriais e ações específicas de cada categoria profissional. Para isso, deve-se levar em conta as necessidades do território e as demandas das equipes vinculadas. Nesse sentido, recomenda-se que a agenda da eNasf-AB deva ser compartilhada e pactuada entre seus integrantes, com a equipe de gestão e as equipes vinculadas.

Elementos avaliáveis:

- A eNasf-AB compartilha sua agenda com as equipes vinculadas e com a equipe de gestão.
- A eNasf-AB procura incluir em sua agenda ações compartilhadas com as equipes vinculadas.
- A eNasf-AB inclui em sua agenda horários para reuniões de equipe NASF, com as equipes vinculadas, com a equipe de gestão e com outros pontos da rede.
- A agenda da eNasf-AB foi construída a partir de algum diagnóstico como, por exemplo, perfil epidemiológico, necessidades da população do território, demandas das equipes vinculadas, diagnóstico situacional.
- A agenda e as ações dos profissionais da eNasf-AB são integradas e/ou complementares entre os profissionais da equipe.
- A agenda da eNasf-AB contempla o apoio a todas as equipes vinculadas.

Considerando a escala de 1 a 5, sendo que 1 corresponde a “não cumpro” e 5 “cumpro totalmente”, responda.

1 2 3 4 5

III. Organização do trabalho

1.Coordenação do trabalho

III.1.4. A eNasf-AB recebe apoio da Gerência de Serviços da Atenção Primária (GSAP) no desenvolvimento de suas atividades e na organização do seu processo de trabalho.

Grau I

A GSAP deve, entre outras ações, ofertar à eNasf-AB condições adequadas para o desenvolvimento do trabalho, bem como promover a integração entre as equipes, além de pactuar o cronograma de reuniões e a escala para utilização de consultórios e outros espaços das UBS.

Elementos avaliáveis:

- A eNasf-AB recebe apoio da gestão no planejamento das ações da(s) unidade(s).
- A eNasf-AB recebe apoio da gestão na organização dos processos de trabalho da(s) unidade(s).
- A eNasf-AB recebe apoio da gestão na organização do apoio matricial a todas as equipes vinculadas.
- A eNasf-AB recebe apoio da gestão para criar e/ou aperfeiçoar mecanismos de comunicação e integração entre Nasf-AB/equipes vinculadas.
- A eNasf-AB recebe da gestão ofertas de ações de educação permanente.
- A eNasf-AB recebe apoio da gestão na avaliação e monitoramento das ações compartilhadas com as equipes vinculadas.
- A eNasf-AB recebe apoio da gestão para a organização dos espaços disponíveis/adequados para atividades individuais e coletivas.

Considerando a escala de 1 a 5, sendo que 1 corresponde a “não cumpro” e 5 “cumpro totalmente”, responda.

1 2 3 4 5

III. Organização do Trabalho

2. Educação Permanente

III.2.1. A eNasf-AB realiza, entre os seus integrantes, ações de educação permanente.

Grau II

Os membros da eNasf-AB realizam ações de educação permanente para discussão das rotinas e fluxos estabelecidos, dos temas cotidianos de trabalho, da organização do processo de trabalho, da articulação com a rede, da gestão compartilhada do cuidado, das demandas trazidas pelo território e das competências necessárias para o apoio às equipes vinculadas.

Elementos avaliáveis:

- A eNasf-AB promove discussão com seus integrantes sobre as diretrizes do Nasf-AB e da APS.
- A eNasf-AB levanta com seus integrantes temas a serem trabalhados.
- A eNasf-AB promove reuniões com seus integrantes sobre os temas prioritários.
- A eNasf-AB orienta os novos membros sobre os processos de trabalho desenvolvidos pela equipe.

Considerando a escala de 1 a 5, sendo que 1 corresponde a “não cumpro” e 5 “cumpro totalmente”, responda.

1 2 3 4 5

III. Organização do Trabalho

2. Educação Permanente

III.2.2. A eNasf-AB promove ações de educação permanente em parceria com as equipes vinculadas

Grau II

A eNasf-AB pode ofertar suporte às equipes vinculadas por meio da promoção de eventos e atividades formativas em que ocorra, por exemplo, a divulgação de materiais técnicos, reuniões e capacitações. A promoção de capacitações e encontros para debater as diretrizes, protocolos, planos terapêuticos e para discutir o papel das eNasf-AB junto às equipes vinculadas, por exemplo, são ferramentas potentes para a qualificação das equipes.

Elementos avaliáveis:

- A eNasf-AB, junto com as equipes vinculadas, identifica temas para educação permanente em saúde.
- A eNasf-AB, junto com as equipes vinculadas, promove reuniões para o planejamento dos temas a serem trabalhados nas ações de educação permanente em saúde.
- A eNasf-AB, junto às equipes vinculadas, apoia a gestão na discussão das diretrizes dos NASFs e da APS em espaços colegiados.
- A eNasf-AB apoia a produção e disseminação de conhecimentos para o desenvolvimento de competências e capacidades voltados à qualificação da APS.
- A eNasf-AB contribui com a disponibilização de materiais técnicos às equipes vinculadas, tais como: escalas padronizadas, instrutivos, instrumentos de rastreamento, materiais de manejo clínico etc.
- A eNasf-AB esclarece às equipes vinculadas suas atribuições e competências e o papel do apoio matricial.

Considerando a escala de 1 a 5, sendo que 1 corresponde a “não cumpro” e 5 “cumpro totalmente”, responda.

1 2 3 4 5

III. Organização do Trabalho

3. Integração da Rede

III.3.1. A eNasf-AB busca articular com a rede intra e intersetorial a realização de ações de saúde.

Grau III

A articulação da eNasf-AB com as diversas equipes da APS possibilita a identificação dos locais com maior vulnerabilidade social que demandam intervenções específicas. A exemplo, Consultórios na Rua e equipes de pessoas em situações de privação de liberdade, serviços da Rede de Saúde, centros de referência regionais e especializados de assistência social, além de outros atores da comunidade para o desenvolvimento de atividades no território. No atendimento às demandas de saúde da população, as ações propostas têm como objetivo ofertar atividades que busquem alcançar a integralidade do cuidado.

Elementos avaliáveis:

- A eNasf-AB realiza interlocução com outros equipamentos de saúde, tais como: Centro de Atenção Psicossocial (CAPS), Unidade de Pronto Atendimento (UPA), hospitais regionais, Centro Especializado em Reabilitação (CER), Programa de Pesquisa, Assistência e Vigilância à Violência (PAV), equipe de consultório na rua, casa de parto, dentre outros.
- A eNasf-AB realiza interlocução com outros equipamentos públicos da rede intersetorial, tais como: Centro de Referência de Assistência Social, Centro de Referência Especializado de Assistência Social, conselho tutelar, instituições de acolhimento, serviços da segurança pública, dentre outros.
- A eNasf-AB realiza interlocução com entidades privadas, do terceiro setor, filantrópicas ou religiosas.
- A eNasf-AB incentiva os usuários a se integrarem às redes de apoio sociais, comunitárias e do controle social.
- A eNasf-AB se articula com outros setores para promoção de atividades culturais, de esporte e lazer no território.
- A eNasf-AB atua de forma intersetorial nas áreas de maior vulnerabilidade social, nos bolsões de pobreza e incidência maior de violência.

Considerando a escala de 1 a 5, sendo que 1 corresponde a “não cumpro” e 5 “cumpro totalmente”, responda.

1 2 3 4 5

IV - Planejamento

1. Programação

IV.1.1. A eNasf-AB planeja, em discussão com as equipes vinculadas, a oferta dos serviços com base nas necessidades do território.

Grau I

A identificação pela eNasf-AB, em conjunto com as equipes vinculadas das condições específicas do território, tais como as características epidemiológicas, culturais, sociais e econômicas possibilita desenvolver atividades para atender a população a partir das especificidades encontradas. As bases de dados locais são importantes fontes para identificação das vulnerabilidades e demandas específicas em saúde para o planejamento de ações.

Elementos avaliáveis:

- A eNasf-AB utiliza os dados registrados nos sistemas de informação para o planejamento de suas ações.
- A eNasf-AB utiliza o diagnóstico situacional em saúde para programar a oferta de ações e serviços considerando o perfil epidemiológico e áreas de maior risco.
- A eNasf-AB monitora e avalia as demandas recebidas pelas equipes vinculadas, identificando as mais frequentes e construindo ações de intervenção, em parceria com as equipes.
- A eNasf-AB constrói, junto com as equipes vinculadas, mecanismos de revisão de suas ofertas assistenciais.

Considerando a escala de 1 a 5, sendo que 1 corresponde a “não cumpro” e 5 “cumpro totalmente”, responda.

1 2 3 4 5

IV - Planejamento

I. Programação

IV.1.2 A eNasf-AB discute a programação das ações de saúde com as equipes vinculadas.

Grau I

A programação das atividades conjuntas entre a eNasf-AB e as equipes vinculadas possibilita maior integração de atividades multiprofissionais, auxilia na identificação de problemas que dificultam os processos de trabalho e facilita a proposição de ações a curto prazo. Na programação em saúde o conjunto de ações deve concretizar os objetivos fixados no momento do planejamento, ou facilitar para que esses objetivos sejam viáveis no futuro.

Elementos avaliáveis:

- A eNasf-AB compartilha a programação das atividades com as equipes vinculadas.
- A eNasf-AB participa de reuniões de planejamento das ações com as equipes vinculadas para organizar os processos de trabalho.
- A eNasf-AB avalia os resultados obtidos de suas ações para rever a programação.
- A eNasf-AB apoia as equipes vinculadas na articulação com outros níveis de atenção para programar a continuidade do cuidado em saúde.

Considerando a escala de 1 a 5, sendo que 1 corresponde a “não cumpro” e 5 “cumpro totalmente”, responda.

1 2 3 4 5

IV - Planejamento

2. Monitoramento e Avaliação

IV.2.1 A eNasf-AB discute o monitoramento e avaliação das ações de saúde com as equipes a que estão vinculadas.

Grau II

A eNasf-AB avalia, em conjunto com as equipes vinculadas, atividades implementadas para identificar dificuldades e potencialidades. Caso necessário, reorganiza as práticas e propõe ações de intervenção para atingir os resultados pactuados. São utilizadas ferramentas para monitorar e avaliar as ações realizadas.

Elementos avaliáveis:

- A eNasf-AB mantém atualizadas as informações de sua produção para construção dos indicadores definidos em normativas.
- A eNasf-AB pactua estratégias de monitoramento e avaliação das ações assistenciais e do processo de trabalho.
- A eNasf-AB realiza reuniões periódicas com as equipes vinculadas para discutir os resultados dos indicadores definidos em normativas, bem como eventos sentinela e incidentes críticos.
- A eNasf-AB participa de reuniões periódicas com GSAP/DIRAPS/COAPS para a análise e discussão dos resultados da produção das equipes e dos indicadores de monitoramento.
- A eNasf-AB monitora e avalia, com as equipes vinculadas, resultados alcançados referentes às metas para os indicadores definidos nos AGL.

Considerando a escala de 1 a 5, sendo que 1 corresponde a “não cumpro” e 5 “cumpro totalmente”, responda.

1 2 3 4 5

IV. Planejamento

2. Monitoramento e Avaliação

IV.2.2 A eNasf-AB monitora seu processo de trabalho a partir das necessidades das equipes vinculadas e do seu território.

Grau II

O monitoramento possibilita acompanhar os indicadores e o trabalho desenvolvido pela eNasf-AB, além de auxiliar no levantamento das dificuldades, potencialidades e possíveis encaminhamentos e reorientação das práticas, partindo da necessidade das equipes vinculadas e do seu território. Além disso, os resultados auxiliam a gestão local na tomada de decisão.

Elementos avaliáveis:

- A eNasf-AB utiliza indicadores previstos em normativa para monitorar o processo de trabalho.
- A eNasf-AB utiliza indicadores construídos pela própria equipe para o monitoramento de suas atividades.
- A eNasf-AB utiliza instrumentos de avaliação de impacto das atividades realizadas a fim de observar a pertinência de sua continuidade.
- A eNasf-AB realiza monitoramento mensal de suas atividades, de forma compartilhada com a gestão local.
- A eNasf-AB realiza reuniões periódicas com seus membros para discutir os resultados dos indicadores definidos em normativa.
- A eNasf-AB monitora as solicitações de apoio recebidas das equipes vinculadas.

Considerando a escala de 1 a 5, sendo que 1 corresponde a “não cumpro” e 5 “cumpro totalmente”, responda.

1 2 3 4 5